

Tisztelt Szülők!

A koronavírus terjedése miatt vészhelyzet van Magyarországon is. A vírus terjedésének megelőzése céljából a kormány rendelkezés szerint 2020. március 16-tól a közoktatási intézményekben a tanítás szünetel. A közétkeztetés továbbra is önkormányzati feladat. Fenntartónkkal, a Zalaegerszegi Tankerület és a Szakképzési Centrum igazgatójával egyeztetve a következő eljárásrend került kialakításra:

1. 2020. március 16-án a már megrendelt és kifizetett **EBÉD** egy része kiszállításra kerül az iskolákba, amit az ebédlőből csak éthordóban lehet elszállítani. Kérjük kizárólag az éttermekbe lépjenek be, az iskolai területet kerüljék.
2. A többi napokra **megrendelt ebéd automatikusan stornózásra kerül**, továbbiakban *csak azoknak a gyermekeknek kerül megrendelésre az ebéd, akiknek a szülei jelzik felénk igényüket.* Az általános iskolák részére 2020. március 17-én és 18-án (kedd-szerda) még az iskolákba történik a kiszállítás, 2020. március 19-től (csütörtök) pedig kizárólag a Kölcsey Ferenc Gimnázium ebédlőjéből szállítható el.
3. **A középiskolák és gimnáziumok ebédje már március 16-tól (hétfő) a Kölcsey Gimnáziumba kerül kiszállításra.**
4. Kérjük, hogy az éttermet az udvar felől közelítsék meg.
5. Megrendelés esetén a diétás ebéd is leszállításra kerül.
6. Az eljárásrend a vészhelyzet visszavonásáig tart.
7. A március és április havi befizetett összeg visszafizetésre fog kerülni, türelmet kérünk ennek lebonyolítására.
8. Az iskolai tanítási szünet lejártá után intézményünk a továbbiakban megszünteti az iskolákban történő készpénzes befizetési lehetőséget. Továbbiakban átutalással, banki befizetéssel és csoportos megbízással lesz lehetőség fizetni. Ügyfélszolgálatunkon az ügyfélszolgálati időt kiterjesszük, így aki a fenti módon nem tudja rendezni, lehetősége lesz készpénzben, de hosszabb várakozási időre kell számítania.

Köszönjük együttműködésüket!

Zalaegerszeg, 2020. március 15.

Gehér Mariann
igazgató sk.